

Regulamin warunków przewozu POLTRANS Krajowy Przewóz Osób Paweł Więclaw

Warunki ogólne

1. W momencie zakupu biletu pasażer zawiera umowę o przejazd i akceptuje postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni, ważny na określony dzień, godzinę i trasę bilet.
3. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez kierowcę autobusu.
4. Pasażer zobowiązany jest do rezerwacji telefonicznej miejsca oraz do stawienia się na przystanku 15 minut przed planowanym odjazdem autobusu, po tym czasie rezerwacja jest automatycznie anulowana.
5. Dziecko do lat 12, które nie przekracza 150cm wzrostu, przewozi się w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka oraz właściwym warunkom technicznym. Opiekun podróżujący z dzieckiem jest zobowiązany do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego.
6. Dzieci do lat 12 muszą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Dzieci pomiędzy 12 a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie na podstawie ważnego biletu oraz druku "Oświadczenia o przewozie osoby nieletniej", wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka. Druk ten powinien być wypełniony i podpisany w obecności członka załogi autokaru i przekazany obsłudze przed zajęciem miejsca w autokarze.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna.
8. Przewoźnik realizuje przewóz tylko i wyłącznie z miejsc i przystanków oraz do miejsc do tego celu wyznaczonych w rozkładzie jazdy.
9. W przypadku skrajnie niskiej frekwencji na wybranym kursie, przewoźnik ma prawo odwołać kurs oraz zwrócić zakupiony wcześniej bilet, lecz nie później niż 12 godzin przed planowanym odjazdem.

Bilety

1. Pasażerowie zobowiązani są do posiadania ważnego biletu na przejazd.
2. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. W trakcie podróży pasażerowie proszeni są o zachowanie swojego biletu do kontroli.
4. Odpłatność za przejazd :
 - * dziecka do lat 6 wynosi 50% ceny biletu normalnego z zastrzeżeniem, iż przy udzieleniu zniżki 1 osoba dorosła może mieć pod opieką 1 dziecko.
 - * pasażera powyżej 6 lat, z ważną legitymacją uczniowską lub studencką wynosi wg. Cennika
 - * dla emerytów i rencistów po okazaniu ważnej legitymacji bądź dokumentu uprawniającego do zniżki, wynosi również wg cennika
 - * zwierzęcia wynosi 50% ceny biletu normalnego.
5. Wydrukowany bilet jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy przewozu oraz upoważniającym do odbycia podróży.

Bagaż

1. Pasażerowie są odpowiedzialni za umieszczenie swojego bagażu i zajęcie miejsca we właściwym autobusie.
2. Bagaż oddany pod naszą opiekę powinien być bezpiecznie zapakowany.
3. POLTRANS Krajowy Przewóz Osób zobowiązuje się bezpłatnie przewieźć jedną sztukę bagażu o wadze do 20 kg na osobę w pomieszczeniach bagażowych.
4. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami pasażerów.
5. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się zabierania na pokład autobusu dużych sztuk bagażu.
6. POLTRANS Krajowy Przewóz Osób zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (wózki dziecięce, rowery narty itp.)
7. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź których przewóz jest prawnie zabroniony.
8. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
9. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie zajścia.

Odpowiedzialność linii POLTRANS Krajowy Przewóz Osób z tytułu zaginięcia bagażu

1. POLTRANS Krajowy Przewóz Osób ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za bagaż, na który pasażer może przedstawić dokument potwierdzający, że bagaż został powierzony Spółce.
2. POLTRANS Krajowy Przewóz Osób nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i szczególnie cenne ((gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), pozostawione w luku bagażowym.
3. POLTRANS Krajowy Przewóz Osób odpowiada za rzeczy (bagaż) przewożony pod nadzorem podróżnego jeżeli szkoda powstała z winy przewoźnika.
4. W razie utraty bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie personel POLTRANS Krajowy Przewóz Osób lub dokonać zgłoszenia pod nr tel. 693 068 151.
5. Bagaże pozostawione w autobusach przewoźnika stanowią przedmioty jego posiadania a nie znalazcy i podlegają niezwłocznemu przekazaniu naszemu personelowi na przechowanie.
6. W przypadku pozostawienia bagażu w pojeździe po zakończeniu umowy przewozu zostanie on przeniesiony w bezpieczne miejsce.

Obowiązki linii POLTRANS Krajowy Przewóz Osób

1. POLTRANS Krajowy Przewóz Osób odpowiada za przewóz pasażerów do ich miejsca przeznaczenia określonego na bilecie.
2. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od nas nie będziemy w stanie dowieźć Państwa do ich miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić inny dostępny środek transportu do miejsca przeznaczenia. W przypadku braku możliwości zrealizowania w/w. transportu, przewoźnik zobowiązany jest zwrócić pasażerom różnicę finansową między miejscem docelowym, a miejscem skończenia biegu autobusu.
3. POLTRANS Krajowy Przewóz Osób nie odpowiada za szkodę jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnego środka transportu chyba, że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika. Z uwzględnieniem powyższych postanowień POLTRANS Krajowy Przewóz Osób nie odpowiada m.in. za opóźnienia autobusu, wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne, pożary lub uszkodzenia dworców autobusowych, zastosowanie się do żądań policji, śmierć lub wypadek na drodze, akty wandalizmu i terroru, zamknięcie drogi, objazdy, awarię autobusu.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje w przypadku gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu, przed jego rozkładowym odjazdem, po postoju na odpoczynek.
5. POLTRANS Krajowy Przewóz Osób zastrzega sobie możliwość zwrotu biletu bądź rezerwacji z powodu skrajnie niskiej frekwencji, zobowiązując się do zaproponowania alternatywnego przejazdu.

Naruszenie porządku

Dla bezpieczeństwa interesów wszystkich pasażerów stosuje się następujące zasady:

1. Radia, magnetofony i inne urządzenia grające w tym instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
2. Zabronione jest picie alkoholu w naszych autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
3. Zabrania się palenia papierosów w autobusach.
4. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem narkotyków lub innych substancji odurzających.
5. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom.