

Regulamin warunków przewozu firmy P.H.U. TRANSIFY Kamila Więclaw posługującej się znakiem towarowym POLTRANS.eu

§1

Warunki ogólne

1. W momencie zakupu biletu, pasażer zawiera umowę o przejazd i akceptuje postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni, ważny na określony dzień, godzinę i trasę bilet.
3. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez kierowcę autobusu.
4. Pasażer zobowiązany jest do rezerwacji telefonicznej miejsca oraz do stawienia się na przystanku 15 minut przed planowanym odjazdem autobusu, po tym czasie rezerwacja jest automatycznie anulowana.
5. Dziecko do lat 12, które nie przekracza 150cm wzrostu, przewozi się w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka, oraz właściwym warunkom technicznym. Opiekun podróżujący z dzieckiem jest zobowiązany do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego.
6. Dzieci do lat 12 muszą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Dzieci pomiędzy 12, a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie na podstawie ważnego biletu oraz druku "Oświadczenia o przewożeniu osoby nieletniej", wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna.
8. Przewoźnik realizuje przewóz tylko i wyłącznie z miejsc i przystanków oraz do miejsc do tego celu wyznaczonych w rozkładzie jazdy.
9. W przypadku skrajnie niskiej frekwencji na wybranym kursie, przewoźnik ma prawo odwołać kurs oraz zwrócić zakupiony wcześniej bilet, lecz nie później niż 12 godzin przed planowanym odjazdem.
10. Uzyskanie faktury VAT za przejazd jest możliwe tylko przy zakupie biletu internetowego. Od kierowcy można otrzymać jedynie paragon z NIP-em po wcześniejszym poinformowaniu go o tym. Po wydrukowaniu paragonu nie będzie możliwości otrzymania faktury VAT, oraz drugiego paragonu z NIP-em
11. Nie ma możliwości otrzymania faktury VAT za przejazd po zrealizowanym przejeździe.

§2

Bilety

1. Pasażerowie zobowiązani są do posiadania ważnego biletu na przejazd.
2. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. W trakcie podróży pasażerowie proszeni są o zachowanie swojego biletu do kontroli.
4. Rezerwacja miejsca jest obowiązkowa. Krótkie trasy nie podlegają rezerwacji. Pasażerowie którzy chcą skorzystać z takiego przejazdu proszeni są o kontakt z biurem tel. 693068151.
5. Przewóz zwierząt jest możliwa tylko w transporterze, za opłatą 100% biletu normalnego wg cennika. Zwierzę nie zajmuje miejsca siedzącego.
6. Wydrukowany bilet jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy przewozu oraz upoważniającym do odbycia podróży.
7. Płacąc za przejazd, żądaj biletu. Bilet jest twoim ubezpieczeniem w razie wypadku oraz dowodem uiszczenia opłaty w razie kontroli.

§3

Bilety internetowe

1. Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych Serwisu dokonuje wyboru trasy, terminu, godziny przewozu oraz odpowiedniej taryfy cenowej.
2. Obowiązkiem pasażera jest zapoznanie się z treścią Regulaminu Przewozów. Warunkiem dokonania zakupu biletu jest dostępność miejsc na dany przewóz w momencie zapłaty za bilet. Sprzedaż, zmiana daty oraz zwrot biletów internetowych jest możliwa do godziny przed odjazdem kursu z przystanku początkowego.
3. Dokonanie zakupu za pośrednictwem Serwisu skutkuje zawarciem wiążącej Umowy Przewozu pomiędzy Pasażerem i Przewoźnikiem oraz oznacza akceptację Umownych Warunków Przewozu, a w szczególności warunków dotyczących stosowanych cen oraz warunków potrącenia odstępnego w przypadku odstąpienia przez podróżnego od umowy przewozu.
4. Zakupione bilety z ulgami ustawowymi są ważne za okazaniem kierowcy legitymacji bądź dokumentu uprawniającego do niżki. Brak dokumentu oznacza, że bilet jest nie ważny. Pasażer chcący skorzystać z przejazdu, powinien kupić nowy bilet.

§3 Bagaż

1. Pasażerowie są odpowiedzialni za umieszczenie swojego bagażu i zajęcie miejsca we właściwym autobusie.
2. Bagaż oddany pod naszą opiekę powinien być bezpiecznie zapakowany.
3. POLTRANS firma *TRANSIFY* zobowiązuje się bezpłatnie przewieźć jedną sztukę bagażu podróznego, o wadze do 20 kg na osobę, umieszczonego w luku bagażowym.
4. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami pasażerów.
5. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się zabierania na pokład autobusu dużych sztuk bagażu.
6. POLTRANS firma *TRANSIFY* zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (wózki dziecięce, rowery, narty itp.)
7. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź których przewóz jest prawnie zabroniony.
8. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
9. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie zajścia.

§4

Odpowiedzialność linii POLTRANS firma TRANSIFY z tytułu zaginięcia bagażu

1. POLTRANS firma *TRANSIFY* ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za bagaż, na który pasażer może przedstawić dokument potwierdzający, że bagaż został powierzony Firmie.
2. POLTRANS firma *TRANSIFY* nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika) pozostawione w luku bagażowym. Nie bierzemy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w luku bagażowym o wartości powyżej 400,- PLN. Prosimy o zabieranie w/w rzeczy do autobusu.
3. POLTRANS firma *TRANSIFY* odpowiada za rzeczy (bagaż) przewożony pod nadzorem podróznego jeżeli szkoda powstała z winy przewoźnika.
4. W razie utraty bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie personel POLTRANS firma *TRANSIFY* lub dokonać zgłoszenia pod nr tel. 693 068 151.
5. Bagaże pozostawione w autobusach przewoźnika stanowią przedmioty jego posiadania, a nie znalazcy i podlegają niezwłocznemu przekazaniu naszemu personelowi na przechowanie.
6. W przypadku pozostawienia bagażu w pojeździe po zakończeniu umowy przewozu zostanie on przeniesiony w bezpieczne miejsce.
7. Pozostawione rzeczy będą przechowywane przez 30 dni od daty przejazdu.

§5

Obowiązki linii POLTRANS firma TRANSIFY Kamila Więclaw

1. POLTRANS firma *TRANSIFY* odpowiada za przewóz pasażerów do ich miejsca przeznaczenia określonego na bilecie.
2. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od nas nie będziemy w stanie dowieźć Państwa do ich miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić inny dostępny środek transportu do miejsca przeznaczenia. W przypadku braku możliwości zrealizowania w/w transportu, przewoźnik zobowiązany jest zwrócić pasażerom różnicę finansową między miejscem docelowym, a miejscem skończenia biegu autobusu.
3. POLTRANS firma *TRANSIFY* nie odpowiada za szkodę jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnego środka transportu chyba, że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika. Z uwzględnieniem powyższych postanowień POLTRANS firma *TRANSIFY* nie odpowiada m.in. za opóźnienia autobusu, wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne, pożary lub uszkodzenia dworców autobusowych, zastosowanie się do żądań policji, śmierć lub wypadek na drodze, akty wandalizmu i terroru, zamknięcie drogi, objazdy, awarię autobusu.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje w przypadku gdy pasażer nie zgłosił się do autobusu, przed jego rozkładowym odjazdem, po postoju na odpoczynek.

§6

Naruszenie porządku

1. Dla bezpieczeństwa interesów wszystkich pasażerów stosuje się następujące zasady:
2. Radia, magnetofony i inne urządzenia grające w tym instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
3. Zabronione jest picie alkoholu oraz przebywanie w autobusie osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
4. Zabrania się palenia papierosów w autobusach.
5. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem narkotyków lub innych substancji odurzających.
6. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom.

§7

Ochrona danych osobowych

1. Przewoźnik zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych Pasażerów zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883, ze zm.). Przewoźnik jest administratorem danych osobowych. Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania danych w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Pasażer wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu jakiegokolwiek stosunku prawnego łączącego Pasażera z Przewoźnikiem.
2. Pasażerowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

§8

Postanowienie końcowe

3. Wszelkie uwagi, sugestie, reklamacje oraz pytania mogą być składane Przewoźnikowi za pośrednictwem strony internetowej (<http://www.poltrans.eu/> zakładka – kontakt), telefonicznie pod numerem 693 068 151, za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@poltrans.eu, bądź na piśmie, pod adresem P.H.U TRANSIFY Kamila Więclaw, 05-806 Komorów, ul. Kolejowa 9.
4. Pod adresy wskazane w ust. 1 można kierować także wszelkie pytania i wątpliwości odnośnie warunków świadczenia usług przewozowych przez Przewoźnika nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu bądź też – pomimo dołożenia należytej staranności celem ich zredagowania w sposób jednoznaczny i zrozumiały – odnośnie treści samego Regulaminu.
5. Wszelkie reklamacje lub skargi rozpatrywane będą niezwłocznie, nie później jednak jak w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Przewoźnika, z zastrzeżeniem sytuacji, w których zaistnieje potrzeba uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Pasażera. Celem ułatwienia i przyspieszenia procedury reklamacyjnej, do zgłoszenia reklamacyjnego lub skargi powinny być dołączone, obok danych wskazanych w § 3 ust 6, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, oryginały lub kopie dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd, list przewozowy, kwit bagażowy, dokumenty potwierdzające przyjęcie do przewozu rzeczy innych niż przesyłka) oraz kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym potwierdzających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.
6. W zakresie nieuregulowanym treścią niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdują postanowienia Ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
7. Aktualną treść Regulaminu udostępnia się do wglądu w siedzibie Przewoźnika, w punktach agencyjnych oraz na stronie internetowej Przewoźnika pod adresem <http://www.poltrans.eu/>.